



SOCIÉTÉ AGRO-PASTORALE DE GUINÉE



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE SOPAGRO



www.sopagro.com



+224 620 45 14 85



contact@sopagro.com

Table des matières

1. Collecte des Données Personnelles.....	2
2. Utilisation des Données	2
3. Protection et Sécurité des Données	3
4. Vos Droits Concernant Vos Données.....	3
5. Conservation des Données	3
6. Cookies et Technologies Similaires	4
7. Partage des Données	4
8. Contact.....	4
9. Mises à Jour de la Politique	4

Politique de Confidentialité de SOPAGRO

Chez SOPAGRO, nous accordons une importance primordiale à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité vise à vous informer de la manière dont nous collectons, utilisons, protégeons et gérons vos informations conformément aux réglementations locales et internationales applicables, telles que le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Collecte des Données Personnelles

Nous collectons uniquement les données personnelles strictement nécessaires afin de vous offrir des services efficaces et personnalisés. Ces données peuvent inclure :

- **Informations personnelles** : nom, prénom, coordonnées (adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail).
- **Données de navigation** : adresse IP, type de navigateur, temps de connexion au site.
- **Informations transactionnelles** : données relatives aux commandes, paiements ou interactions avec SOPAGRO.

Méthodes de collecte :

- Lorsque vous créez un compte ou remplissez un formulaire sur notre site.
- Lors de vos communications avec nos équipes (email, téléphone ou autres moyens).
- Via des cookies et des outils d'analyse de navigation.

2. Utilisation des Données

Les informations recueillies sont exclusivement utilisées pour :

- Fournir des services, produits ou informations que vous avez demandés.
- Améliorer votre expérience utilisateur sur notre site et personnaliser nos services.
- Traiter et exécuter vos commandes ou demandes d'informations.
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.
- Vous informer sur les mises à jour, promotions et actualités de SOPAGRO (avec votre consentement explicite).

Nous ne vendons, ne louons, ni ne cédonos vos données à des tiers à des fins commerciales.

3. Protection et Sécurité des Données

SOPAGRO met en place des moyens techniques et organisationnels pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles. Ces mesures incluent :

- L'utilisation de protocoles de cryptage pour protéger les données sensibles.
- L'accès restreint aux données personnelles uniquement aux employés ayant besoin de les traiter pour leur travail.
- Des audits réguliers pour identifier et prévenir les risques de sécurité.

En cas de violation de données, nous nous engageons à informer les parties concernées dans les délais requis, conformément à la réglementation.

4. Vos Droits Concernant Vos Données

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander une copie des données que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)** : Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles, sauf lorsque cela n'est pas autorisé par la loi.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données pour certains traitements, notamment le marketing direct.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré ou à les transférer à un autre fournisseur de services.

Pour exercer ces droits, veuillez consulter la section **Contact** de cette politique.

5. Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Une fois les objectifs atteints ou à votre demande, les données sont anonymisées ou supprimées conformément aux délais légaux applicables.

6. Cookies et Technologies Similaires

Notre site utilise des cookies pour optimiser votre expérience utilisateur. Ces fichiers permettent de personnaliser votre visite, d'analyser le trafic de notre site et de proposer des contenus adaptés à vos besoins. Vous pouvez gérer vos préférences de cookies directement via votre navigateur.

7. Partage des Données

SOPAGRO peut partager vos données avec des partenaires de confiance uniquement pour :

- Traiter vos commandes (transporteurs, prestataires de paiement).
- Respecter ses obligations légales ou réglementaires.

Nous exigeons de ces tiers qu'ils respectent nos standards de confidentialité et utilisent vos données exclusivement à des fins légales explicites.

8. Contact

Pour toute question, demande ou réclamation concernant vos données personnelles et leur traitement, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

- **Email :** contact@sopagro.com
- **Téléphone :** +224 620451485

Nous nous engageons à répondre à vos demandes dans les meilleurs délais et à résoudre tout problème lié à vos données personnelles.

9. Mises à Jour de la Politique

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité afin de refléter les évolutions légales, technologiques, ou opérationnelles. La version mise à jour sera publiée sur notre site avec une date de révision visible.

Dernière mise à jour : Janvier 2024.

Cette politique reflète notre engagement à protéger vos données personnelles et à respecter vos droits. Nous vous remercions de votre confiance et restons à votre disposition pour toute question ou préoccupation.

10 JAN. 2023

Eloi César TOLLIN

Le Directeur Général

